

КЛИЕНТСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Версия: Январь 2017

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Общие положения	2
2. Права и обязанности сторон	2
3. Порядок взаиморасчетов	3
4. Пределы ответственности	4
5. Риски	4
6. Форс-мажорные обстоятельства	4
7. Урегулирование спорных ситуаций	5
8. Применимое право и юрисдикция	6
9. Пополнение счета	6
10. Вывод средств со счета	7
11. Условия совершения сделок на платформе MetaTrader 4	7
12. Термины	10

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. На условиях публичной оферты компания ForexChief Ltd. (далее по тексту «Компания»), зарегистрированная по адресу Govant Building, BP 1276, Port Vila, Vanuatu, с регистрационным номером 14777, с одной стороны, и лицо, заполнившее регистрационную форму для открытия торгового счёта в Компании (далее по тексту «Клиент»), с другой стороны, а при совместном упоминании, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящее Соглашение (далее по тексту «Соглашение»).

1.2. Предметом данного Соглашения являются взаимные права и обязанности Сторон, вытекающие из сделок (торговых операций) с финансовыми инструментами, которые осуществляются между Клиентом и Компанией в соответствии со спецификациями контрактов и условиями совершения торговых операций.

1.3. Клиент обязан внимательно прочитать данное Соглашение. Если он не обладает знаниями, достаточными для понимания положений настоящего Соглашения, ему рекомендуется обратиться за консультацией к независимому специалисту.

1.4. Компания оказывает следующие услуги:

- a. Организация системы торгов и предоставление Клиенту специального программного обеспечения для осуществления торговых операций с финансовыми инструментами;
- b. Организация системы взаиморасчетов между Клиентом и Компанией в целях обеспечения исполнения обязательств, возникающих у Сторон при совершении Клиентом сделок с финансовыми инструментами;
- c. Сервис "Личный кабинет".

1.5. На момент заключения настоящего Соглашения Клиент заявляет и гарантирует, что:

- a. Клиент (если физическое лицо) находится в здравом уме и ясной памяти, достиг возраста совершеннолетия, не имеет ограничений в дееспособности и способен в полной мере нести юридическую ответственность;
- b. Клиент (если юридическое лицо) надлежащим образом учреждён и юридически существует в соответствии с законодательством страны его регистрации;
- c. Исполнение настоящего Соглашения никоим образом не повлечёт за собой нарушения требований законодательства, применимого к Клиенту, а также любых иных действительных обязательств Клиента перед любыми третьими лицами;
- d. Исполнение настоящего Соглашения никоим образом не повлечёт за собой нарушения предписаний любого решения компетентного суда или административного органа, являющегося обязательным и действительным в отношении Клиента;
- e. Информация, указанная Клиентом в регистрационной форме "Личного кабинета", является полной и достоверной.

1.6. Безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Соглашения считается внесение авансового платежа Клиентом по настоящему Соглашению и получение его Компанией.

1.7. Термины, используемые в настоящем Соглашении, определены в пункте 12.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Компания имеет право, в любое время по своему собственному усмотрению, направить Клиенту требование о предоставлении доказательств действительности любой информации, указанной в п. 1.5 настоящего Соглашения. В случае отказа Клиента от исполнения данного требования, Компания оставляет за собой право в одностороннем порядке расторгнуть настоящее Соглашение.

2.2. Компания имеет право, в любое время по своему собственному усмотрению, заблокировать операции Клиента в "Личном кабинете", а также признать любую операцию Клиента недействительной и закрыть одну или несколько позиций по текущей цене, в случае нарушения Клиентом п. 1.5 настоящего Соглашения или наличия официального запроса со стороны правоохранительных органов в отношении любой операции, произведённой Клиентом.

2.3. Клиент соглашается с тем, что в целях исполнения действующего законодательства о противодействии отмыванию денежных средств, полученных преступным путем, Компания вправе передавать персональные данные Клиента в правоохранительные органы при наличии соответствующего официального запроса.

2.4. Клиент соглашается с правом Компании признать любую операцию Клиента недействительной, если для этого имеются объективные причины.

2.5. Клиент соглашается с правом Компании признать совершенные Клиентом сделки недействительными и аннулировать результат по ним, если в целях получения выгоды Клиент использовал технические уязвимости в программном обеспечении Компании.

2.6. Клиент соглашается с тем, что Компания не обязана отслеживать и извещать Клиента о статусе его торговых операции, закрывать любую открытую позицию Клиента, делать запросы о пополнении торгового счета. Компания не обязана предпринимать попытки исполнить распоряжение Клиента по котировкам более выгодным, чем предложенные Клиенту через торговый терминал.

2.7. Компания оставляет за собой право расторгнуть данное Соглашения немедленно без объяснения причин, уведомив Клиента о своем намерении. Прекращение действия Соглашения не отменяет обязательств со стороны Компании и со стороны Клиента, которые уже возникли согласно данному Соглашению, в том числе в отношении открытых позиций Клиента.

2.8. Компания оставляет за собой право, в любое время по своему собственному усмотрению, вносить изменения в настоящее Соглашение. При этом Компания обязуется извещать Клиента о внесённых изменениях и о дате вступления их в силу путем размещения соответствующего уведомления на официальном сайте Компании по адресу <https://www.forexchief.com/ru>.

2.9. Компания имеет право по собственному усмотрению передать права и обязанности по данному соглашению третьим лицам, предварительно уведомив Клиента в срок, не менее, чем за пять календарных дней.

3. ПОРЯДОК ВЗАИМОРАСЧЁТОВ

3.1. В рамках торговых операций не происходит физической поставки валюты. Доходы или убытки от сделок начисляются/списываются с баланса торгового счета Клиента сразу же после закрытия позиции.

3.2. Денежные средства, перечисляемые Клиентом по настоящему Соглашению, хранятся на счетах Компании, в том числе сегрегированных счетах, открытых на имя Компании для хранения денежных средств клиентов отдельно от средств Компании.

3.3. Клиент соглашается с тем, что перечисляемые им денежные средства будут использованы в качестве гарантийного обеспечения для исполнения Клиентом своих обязательств по настоящему Соглашению. Компания имеет неограниченное право использовать перечисленные Клиентом денежные средства для погашения его обязательств в рамках настоящего Соглашения.

3.4. Клиент обязан выплачивать все подлежащие к оплате суммы, включая комиссию и другие издержки, установленные Компанией.

3.5. В случае получения Клиентом дохода по совершённым сделкам, совместной выплате подлежат денежные средства Клиента, перечисленные им для обеспечения исполнения настоящего Соглашения, и денежные средства, являющиеся доходом Клиента. В случае получения Клиентом убытков по совершённым сделкам, выплате подлежит часть денежных средств, перечисленных Клиентом для обеспечения исполнения настоящего Соглашения, за вычетом сумм убытка и фактически понесённых расходов.

3.6 Если сумма денежных средств, которая должна быть выплачена в соответствии с настоящим Соглашением одной Стороной, превышает сумму денежных средств, которую должна выплатить в соответствии с настоящим Соглашением другая Сторона, то Сторона с большей задолженностью выплачивает другой Стороне разницу, оставшуюся после взаиморасчётов, и только после этого Стороны считаются свободными от взаимных денежных обязательств по настоящему Соглашению.

4. ПРЕДЕЛЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

4.1 Клиент соглашается с тем, что никакая информация, полученная от Компании, ее сотрудников или уполномоченных представителей, не может рассматриваться как совет или рекомендация для совершения Клиентом торговых операций.

4.2 Клиент обязан хранить в тайне пароли от Торгового терминала и "Личного кабинета", а также не допускать получение третьими лицами конфиденциальной информации. Все действия, осуществляемые Клиентом в рамках данного Соглашения с использованием логина и пароля, считаются осуществленными данным Клиентом. Компания не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Клиента третьими лицами.

5. РИСКИ

5.1 Торговые операции с финансовыми инструментами связаны с высокой степенью риска. Принимая условия настоящего соглашения, Клиент тем самым подтверждает, что понимает природу и принципы сделок с финансовыми инструментами, а также осознает риск частичной или полной потери своих денежных средств при осуществлении операций с финансовыми инструментами.

5.2 До момента заключения настоящего Соглашения, Клиент обязан в полной мере рассмотреть приемлемость для себя всех рисков, вытекающих из предмета данного Соглашения.

5.3 Клиент, заключая настоящее Соглашение, принимает на себя риск возникновения убытков вследствие технических сбоев в информационных, коммуникационных, электронных и иных системах, которые могут возникнуть в процессе совершения Клиентом торговых операций. Клиент понимает и признаёт, что Компания не является разработчиком программного обеспечения и не несет ответственности за программные продукты, которые предоставляются Клиенту для совершения сделок.

5.4 Клиент, заключая настоящее Соглашение, принимает на себя риск частичной или полной потери своих денежных средств вследствие несанкционированного доступа со стороны третьих лиц к торговому счету Клиента и/или конфиденциальной информации, которую Клиент обязан хранить в тайне.

5.5 Клиент понимает и признаёт, что на финансовых рынках могут возникать непредсказуемые обстоятельства, которые оказывают прямое влияние на условия проведения операций с финансовыми инструментами. Клиент соглашается с правом Компании, при наступлении таких обстоятельств, предпринимать любые разумные и достаточные действия, которые она сочтёт нужными предпринять в целях защиты интересов Клиента и/или Компании.

6. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

6.1 Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение своих обязательств по настоящему Соглашению, если это обусловлено наступлением и/или действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств).

6.2 Форс-мажорные обстоятельства включают (не ограничиваясь):

- а. Любое действие, событие или явление (включая, но не ограничиваясь этим, любую забастовку, массовые беспорядки или гражданские волнения, террористические акты, войны, стихийные бедствия, перебои электропитания, коммуникационного, программного или электронного оборудования), которое привело к дестабилизации рынка или рынков одного или нескольких финансовых инструментов;

b. Приостановление работы, ликвидация или закрытие какого-либо рынка, или отсутствие какого-либо события, на котором Компания основывает котировки, или введение ограничений или специальных, или нестандартных условий торговли на любом рынке, или в отношении любого такого события.

c. Вступление в силу актов национальных уполномоченных органов, организаций или учреждений ограничительного или запретительного характера, а также наднациональных международных образований, которые, так или иначе могут воспрепятствовать надлежащему исполнению обязательств по настоящему Соглашению.

6.3. При наступлении обстоятельств, указанных в пункте 6.2. настоящего Соглашения, Компания оставляет за собой право, без предварительного уведомления, в любое время по своему собственному усмотрению, предпринять любое из следующих действий:

a. Увеличить маржинальные требования для финансовых инструментов;

b. Закрыть любую или все открытые позиции Клиента по такой цене, которую Компания обоснованно считает справедливой;

c. Приостановить или изменить применение одного или всех положений настоящего Соглашения до тех пор, пока наличие форс-мажорных обстоятельств делает невозможным их выполнение;

d. Совершить или, наоборот, воздержаться от совершения любого действия в отношении Компании и/или Клиента, если Компания, имея достаточные основания, считает это целесообразным в данных обстоятельствах.

7. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРНЫХ СИТУАЦИЙ

7.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами в ходе исполнения данного Соглашения, разрешаются путём проведения переговоров.

7.2. При невозможности урегулировать спорную ситуацию между Клиентом и Компанией в процессе переговоров, спор разрешается путем рассмотрения претензии, оформленной Клиентом в соответствии с п. 7.3 настоящего Соглашения.

7.3. Порядок оформления и рассмотрения претензии:

a. Клиент в течение 2 (двух) рабочих дней с момента возникновения оснований для предъявления претензии должен заполнить и отправить специальную форму, предусмотренную для оформления претензий в «Личном кабинете». Клиент обязан предоставить исчерпывающую информацию об обстоятельствах, которые по его мнению являются основанием для претензии, а также приложить доказательства, подтверждающие данные обстоятельства;

b. Компания обязана рассмотреть претензию Клиента и вынести решение по ней в течении 5 (пяти) рабочих дней. В случае, если претензия Клиента подлежит удовлетворению, то Компания обязана исполнить данное решение в течении 10 (десяти) рабочих дней;

c. Рассмотрение претензии производится на основании информации, полученной из лог-файл торгового сервера Компании.

7.4. Клиент соглашается с правом Компании отклонить претензию Клиента если:

a. Основанием для претензии является упущенная выгода или возмещение морального вреда;

b. Основанием для претензии является отличие котировок, предоставляемых Клиенту в торговом терминале, от котировок других компаний или иных информационных ресурсов;

c. Претензия содержит оскорбительные слова и/или нецензурную лексику.

7.5. Если претензия Клиента не может быть разрешена на основании положений данного Соглашения, то Компания вправе рассмотреть такую претензию в соответствии с общепринятой деловой практикой, применимой в подобных случаях, руководствуясь принципами честности и справедливости.

8. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И ЮРИСДИКЦИЯ

8.1. Настоящее Соглашение толкуется и применяется в соответствии с материальным и процессуальным правом (законодательством) Англии и Уэльса, независимо от положений законодательств иных юрисдикций, которые могут быть затронуты в ходе исполнения настоящего Соглашения.

8.2. Клиент безоговорочно (безусловно):

- a. Соглашается, что Международный арбитражный суд Лондона имеет право исключительной юрисдикции, которая определяет любые процессуальные действия в отношении данного Соглашения;
- b. Подчиняется юрисдикции Международного арбитражного суда Лондона;
- c. Отказывается от любого протеста в отношении судебного разбирательства в Международном арбитражном суде Лондона;
- d. Соглашается никогда не предъявлять претензий, что такие судебные разбирательства неудобны в отношении места их проведения, или что они не имеют юридической силы в отношении Клиента;
- e. Соглашается, что любое решение Международного арбитражного суда Лондона, принятое по настоящему Соглашению, будет являться обязательным и окончательным для Клиента.

9. ПОПОЛНЕНИЕ СЧЕТА

9.1. Клиент вправе совершать торговые операции только за счет денежных средств, находящихся на торговом счете Клиента. Пополнение торгового счета возможно путем перечисления денежных средств на платежные реквизиты Компании или на счета уполномоченных компанией Агентов.

9.2. Для пополнения торгового счета, Клиент вправе использовать только те платежные системы, которые доступны ему в "Личном кабинете". При этом Компания имеет право для каждой платежной системы установить ограничение на минимальную/максимальную сумму одной операции.

9.3. Клиент соглашается с тем, что все издержки, связанные с осуществлением платежа, целью которого является пополнение торгового счета, оплачиваются за счет Клиента. При этом Компания не несет ответственность за финансовые потери Клиента, если при осуществлении перевода Клиент допустил ошибку в платежных реквизитах Компании.

9.4. Клиент соглашается с тем, что Компания не несет ответственность за финансовые потери Клиента, если они возникли вследствие задержки перевода по вине платежной системы. Клиент обязан учитывать тот факт, что зачисление платежа на торговый счет производится только после получения Компанией подтверждения от платежной системы о поступлении перевода.

9.5. Компания обязана зачислить денежные средства Клиента на его торговый счет в течении 24 часов с момента их фактического поступления на платежные реквизиты Компании. Клиент соглашается с тем, что Компания имеет право, но не обязана, производить мгновенное зачисление платежей Клиента на его торговый счет в автоматическом режиме.

9.6. Персональные данные Клиента, указанные им при регистрации "Личного кабинета", должны совпадать с данными отправителя платежа. Компания имеет право отказать Клиенту в зачислении перевода на торговый счет или списать ранее зачисленные средства, если перевод для пополнения счета был осуществлён от имени третьего лица. При этом все расходы, связанные с возвратом платежа на реквизиты отправителя, оплачиваются за счет Клиента.

9.7. Зачисление перевода на торговый счет Клиента производится в валюте счета, вне зависимости от валюты, в которой был сделан перевод. Если валюта перевода отличается от валюты счета, то при зачислении на торговый счет средства будут сконвертированы в валюту счета по внутреннему курсу Компании.

10. ВЫВОД СРЕДСТВ СО СЧЕТА

10.1. Клиент имеет право в любое время снять сумму, размер которой не превышает величину свободных средств на торговом счете. Если Клиент является участником программы "Торговые кредиты" и имеет на счете кредитные средства (отображаемые в клиентском терминале в поле "Кредит"), то сумма, доступная Клиенту для снятия, ограничена в соответствии с условиями программы "Торговые кредиты".

10.2. Заявки на вывод средств обрабатываются Отделом платежей в течении 2 (двух) рабочих дней, с момента успешного подтверждения Клиентом заявки в "Личном кабинете". График работы отдела платежей: Понедельник – Пятница, с 09:00 до 18:00 (EET).

10.3. Для вывода средств с торгового счета, Клиент обязан верифицировать персональные данные путем загрузки в "Личном кабинете" документов, подтверждающих личность и адрес проживания. Принимая условия настоящего Соглашения, Клиент признает право Компании отклонить заявку Клиента на вывод средств, если его персональные данные не верифицированы (не подтверждены).

10.4. Персональные данные Клиента, указанные им в "Личном кабинете", должны совпадать с данными получателя платежа. Принимая условия настоящего Соглашения, Клиент признает право Компании отклонить заявку Клиента на вывод средств, если персональные данные получателя платежа и Клиента отличаются.

10.5. Для вывода средств с торгового счета, Клиент вправе использовать только те платежные системы, которые доступны ему в "Личном кабинете". При этом Компания имеет право для каждой платежной системы установить ограничение на минимальную/максимальную сумму одной операции.

10.6. В рамках политики противодействия отмыванию денежных средств, полученных незаконным путем, а также с целью защиты клиентов от мошеннических действий со стороны третьих лиц, вывод средств с торгового счета допускается только на реквизиты, с которых ранее осуществлялось пополнение счета.

10.7. Если пополнение торгового счета осуществлялось через платежную систему, которая не доступна для снятия средств в "Личном кабинете", то для вывода средств может быть использован ограниченный список платежных систем, указанный в разделе "Ввод и Вывод средств" на официальном сайте Компании.

10.8. Если пополнение торгового счета выполнялось посредством разных платежных систем, то вывод средств может быть осуществлен только в данные платежные системы пропорционально внесенным суммам.

10.9. При подтверждении заявки на вывод средств через платежный сервис Яндекс.Деньги, клиент подтверждает что ознакомился с условиями сервиса Яндекс.Деньги, расположенными по адресу <https://money.yandex.ru/pay/doc.xml?offerid=default>, а также согласен, что денежное обязательство перед клиентом исполняется путем зачисления соответствующей суммы на электронное средство платежа клиента в платежном сервисе Яндекс.Деньги.

10.10. Клиент соглашается с тем, что все издержки, связанные с выводом средств с торгового счета, оплачиваются Клиентом. При этом Компания не несет ответственность за финансовые потери Клиента, если в заявке на вывод средств Клиент допустил ошибку в реквизитах получателя платежа.

10.11. Клиент соглашается с тем, что Компания не несет ответственность за финансовые потери Клиента, если они возникли вследствие задержки перевода по вине платежной системы. Клиент признает, что фактом исполнения Компанией своих обязательств по выводу средств является факт отправки платежа Клиенту.

11. УСЛОВИЯ СОВЕРШЕНИЯ СДЕЛОК НА ПЛАТФОРМЕ METATRADER 4

11.1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

11.1.1. Распоряжения Клиента на открытие и закрытие позиций, размещение, модификацию и удаление отложенных ордеров принимаются только в период, когда торговля по соответствующему инструменту разрешена. Время торгов для каждого инструмента указано в спецификациях контрактов.

11.1.2. Клиент вправе отправлять распоряжения только посредством клиентского терминала. Для определенных типов счетов может быть предусмотрена резервная возможность отправки распоряжений по телефону.

11.1.3. Распоряжение Клиента может быть отклонено или время его обработки увеличено в случае отсутствия необходимой ликвидности или в период публикации экономических новостей.

11.1.4. Для счетов MT4.DirectFX, MT4.Classic+, cent-MT4.DirectFX и cent-MT4.Classic+ спреды не являются фиксированными и могут значительно расширяться из-за низкой ликвидности или высокой волатильности, особенно в момент публикации экономических новостей.

11.1.5. На счетах MT4.DirectFX, MT4.Classic+, cent-MT4.DirectFX и cent-MT4.Classic+ исполнение рыночных ордеров производится в режиме "Market Execution".

11.1.6. В течении часа до закрытия торговой сессии по инструменту, Компания вправе не исполнять распоряжения Клиента в отношении данного инструмента, если их исполнение приведёт к снижению уровня маржи на счете ниже 400%.

11.1.7. Все позиции, которые являются открытыми в период с 23:59:45 до 23:59:59 по времени сервера, в обязательном порядке переносятся на следующий день. Перенос позиций осуществляется путем списания или начисления с/на торговый счет Клиента сториджа (свопа), размер которого для каждого инструмента указан в спецификациях контрактов.

11.1.8. Компания имеет право снизить размер кредитного плеча на торговом счете Клиента без предварительного уведомления:

- a. до 1:200, если размер Средств (Equity) на счете превышает \$20 000 (или эквивалент в другой валюте);
- b. до 1:100, если размер Средств (Equity) на счете превышает \$50 000 (или эквивалент в другой валюте);
- c. до 1:25, если размер Средств (Equity) на счете превышает \$100 000 (или эквивалент в другой валюте).

11.1.9. Клиент несет полную ответственность за все операции на своем счете, независимо от того, были ли они совершены собственноручно или посредством торгового советника, работающего в автоматическом режиме.

11.1.10. Компания не несет ответственности за финансовые потери Клиента если они возникли вследствие незнания Клиентом инструкций, описанных в "Руководстве пользователя" к торговому терминалу.

11.1.11. Компания оставляет за собой право заблокировать торговлю на счете Клиента без предварительного уведомления, если торговый советник, установленный Клиентом для автоматической торговли на счете, генерирует непродуктивную нагрузку на торговый сервер.

11.1.12. Клиент соглашается с тем, что в целях обеспечения бесперебойной работы серверов Компания вправе:

- a. Заархивировать историю операций Клиента в торговом терминале;
- b. Перенести любой торговый счет Клиента, на котором отсутствуют денежные средства, в архив, если в течении 45 дней Клиент не совершил ни одной операции на данном счете.

11.2. ОТКРЫТИЕ И ЗАКРЫТИЕ ПОЗИЦИЙ

11.2.1. Для открытия позиции Клиент должен отправить на торговый сервер Компании распоряжение, содержащее наименование инструмента и объем совершаемой операции.

11.2.2. Для закрытия позиции Клиент должен отправить на торговый сервер Компании соответствующее распоряжение, содержащее номер ордера. Клиент вправе закрыть позицию полностью или только ее часть, указав требуемый объем операции в окне ордера.

11.2.3. Открытие длинной позиции происходит по цене Ask. Открытие короткой позиции происходит по цене Bid. Закрытие длинной позиции происходит по цене Bid. Закрытие короткой позиции происходит по цене Ask.

11.2.4. При поступлении распоряжения от Клиента на открытие позиции автоматически производится проверка его торгового счёта на наличие свободной маржи (Free Margin). Если требуемый размер начальной маржи или хеджированной маржи для открываемой позиции не превышает размер свободной маржи на счёте, то распоряжение будет отправлено в очередь на обработку, в противном случае оно будет отклонено с комментарием "No money / Недостаточно денег".

11.2.5. Хеджирование (локирование) открытой позиции возможно, только если уровень маржи на счете составляет не менее 50%. Маржинальные требования для хеджированной позиции рассчитываются по хеджированной марже (Margin hedge), размер которой указан в свойствах символа в клиентском терминале.

11.2.6. В режиме "Market Execution" исполнение рыночного ордера происходит по текущей цене на момент обработки ордера, при этом цена исполнения может отличаться от той, которую Клиент видел в торговом терминале в момент отправки распоряжения.

11.2.7. Компания вправе отклонить распоряжение Клиента на закрытие позиции, если оно получено в момент обработки ордеров "Stop Loss" или "Take Profit", связанных с данной позицией. При этом в окне клиентского терминала появится сообщение "Нет цены / Off quotes".

11.2.8. Все распоряжения, полученные от Клиента, фиксируются путём создания соответствующих записей в лог-файле торгового сервера.

11.2.9. Позиция считается открытой/закрытой только после появления соответствующей записи в лог-файле торгового сервера.

11.3. ПРИНУДИТЕЛЬНОЕ ЗАКРЫТИЕ ПОЗИЦИЙ

11.3.1. Компания имеет право на принудительное закрытие открытых Клиентом позиций без его согласия и предварительного уведомления, если отношение Средств (Equity) к Марже (Margin) на торговом счете опустится ниже уровня "Stop Out". Уровень "Stop Out" для каждого типа счета указан на сайте Компании в разделе "Типы счетов".

11.3.2. При наличии у Клиента нескольких открытых позиций первой помещается в очередь на принудительное закрытие позиция с наибольшим плавающим убытком. При этом цена закрытия позиции может отличаться от котировки, при которой было сгенерировано распоряжение на "Stop Out".

11.3.3. Принудительное закрытие позиций происходит в автоматическом режиме и сопровождается соответствующей записью в лог-файле сервера.

11.4. ОТЛОЖЕННЫЕ ОРДЕРА

11.4.1. Клиент вправе размещать следующие типов отложенных ордеров: "Buy Stop", "Sell Stop", "Buy Limit", "Sell Limit", "Stop Loss" и "Take Profit".

11.4.2. "Buy Stop" - это отложенный ордер на открытие длинной позиции в случае достижения будущей ценой Ask установленного значения. Результатом исполнения ордера "Buy Stop" является открытие длинной позиции по цене, которая была в момент обработки ордера.

11.4.3. "Sell Stop" - это отложенный ордер на открытие короткой позиции в случае достижения будущей ценой Bid установленного значения. Результатом исполнения ордера "Sell Stop" является открытие короткой позиции по цене, которая была в момент обработки ордера.

11.4.4. "Buy Limit" – это отложенный ордер на открытие длинной позиции по цене более низкой, чем текущая цена в момент размещения ордера. Результатом исполнения ордера "Buy Limit" является открытие длинной позиции по заявленной в ордере цене, или, при наличии необходимой ликвидности, по более выгодной для Клиента цене (положительное проскальзывание).

11.4.5. "Sell Limit" - это отложенный ордер на открытие короткой позиции по цене более высокой, чем текущая цена в момент размещения ордера. Результатом исполнения ордера "Sell Limit" является открытие короткой позиции по заявленной в ордере цене, или, при наличии необходимой ликвидности, по более выгодной для Клиента цене (положительное проскальзывание).

11.4.6. "Stop Loss" - это отложенный ордер, связанный с открытой позицией или другим отложенным ордером, предназначенный для минимизации убытков Клиента в случае неблагоприятного изменения рыночной конъюнктуры. Если ордер "Stop Loss" привязан к длинной позиции, то его активация происходит при достижении ценой Bid установленного в ордере значения. Если ордер "Stop Loss" привязан к короткой позиции, то его активация происходит при достижении ценой Ask установленного в ордере значения. Результатом исполнения ордера "Stop Loss" является закрытие ранее открытой позиции по цене, которая была в момент обработки ордера.

11.4.7. "Take Profit" - это отложенный ордер, связанный с открытой позицией или другим отложенным ордером, предназначенный для закрытия ранее открытой позиции по цене, более выгодной для Клиента, чем текущая цена в момент размещения ордера. Если ордер "Take Profit" привязан к длинной позиции, то его активация происходит при достижении ценой Bid установленного в ордере значения. Если ордер "Take Profit" привязан к короткой позиции, то его активация происходит при достижении ценой Ask установленного в ордере значения. Результатом исполнения ордера "Take Profit" является закрытие ранее открытой позиции по заявленной в ордере цене, или, при наличии необходимой ликвидности, по более выгодной для Клиента цене (положительное проскальзывание).

11.4.8. При размещении отложенного ордера Клиент должен указать обязательные параметры: Инструмент, Объем, Тип ордера ("Buy Stop", "Buy Limit", "Sell Stop", "Sell Limit"). В качестве дополнительных (необязательных) параметров Клиент вправе указать: уровень "Stop Loss" (значение 0.00000 означает, что "Stop Loss" не выставляется или удаляется, если он был выставлен ранее), уровень "Take Profit" (значение 0.00000 означает, что "Take Profit" не выставляется или удаляется, если он был выставлен ранее), время действия отложенного ордера.

11.4.9. Компания вправе отклонить распоряжение на размещение отложенного ордера если размер свободной маржи на торговом счете не достаточен для открытия позиции, объем которой указан в отложенном ордере.

11.4.10. Компания имеет право отклонить распоряжение на размещение или модификацию отложенного ордера если разница (в пунктах) между ценой, указанной в ордере, и текущей рыночной ценой не превышает значение "Limit & Stop Levels". Величина "Limit & Stop Levels" для каждого торгового инструмента указана в спецификациях контрактов.

11.4.11. Компания вправе отклонить распоряжение на модификацию или удаление отложенного ордера если он уже активирован и находится в процессе обработки.

11.4.12. В момент активации отложенного ордера "Buy Stop", "Buy Limit", "Sell Stop" или "Sell Limit" происходит проверка торгового счёта на наличие свободной маржи. Если на счёте недостаточно свободной маржи для открытия позиции, то ордер будет удалён с комментарием "No money / Недостаточно денег".

11.4.13. Отложенный ордер "Buy Stop" или "Sell Stop" подлежит удалению если первая котировка, фиксирующая ценовой разрыв (gap), одновременно активирует данный ордер и привязанный к нему ордер "Take Profit".

11.4.14. Распоряжение на размещение, модификацию или удаление отложенного ордера считается исполненным только после появления соответствующей записи в лог-файле сервера.

1 2 . Т Е Р М И Н Ы

Ask - цена, по которой Клиент осуществляет покупку.

Bid - цена, по которой Клиент осуществляет продажу.

Авансовый платеж - перевод денежных средств Клиентом на платежные реквизиты Компании с целью оплаты будущих расходов.

Ask - цена, по которой Клиент осуществляет покупку.

Bid - цена, по которой Клиент осуществляет продажу.

Авансовый платеж - перевод денежных средств Клиентом на платежные реквизиты Компании с целью оплаты будущих расходов.

Базовая валюта - первая валюта в обозначении валютной пары, которую Клиент может купить или продать за валюту котировки.

Бар, свеча - элемент графика, включающий в себя цены открытия и закрытия, а также максимальную и минимальную цены за определенный период (таймфрейм).

Баланс - совокупный финансовый результат всех полных законченных транзакций и неторговых операций по торговому счету.

Валюта котировки - вторая валюта в обозначении валютной пары, за которую Клиент может купить или продать базовую валюту.

Валютная пара - финансовый инструмент, который является объектом торговой операции.

Валюта торгового счёта - валюта, в которой рассчитывается прибыль и убыток на торговом счёте, а также производится зачисление и списание средств с/на торговый счёт.

Время сервера - часовой пояс, в котором происходит фиксация любых событий в лог-файле торгового сервера.

График - графическое представление потока котировок за определённый период времени. Максимум (high) любого бара/свечи - это максимальный Bid за период, минимум (low) - это минимальный Bid за период, цена закрытия (close) - последний Bid бара/свечи, цена открытия (open) - первый Bid бара/свечи.

Гэп, ценовой разрыв (Gap) - диапазон цен, внутри которого отсутствуют котировки.

Длинная позиция - покупка инструмента в расчете на повышение курса. Применительно к валютным парам: покупка базовой валюты за валюту котировки.

Демонстрационный счёт - учебный счёт, активы которого не имеют денежной стоимости и представляют из себя виртуальную величину.

Закрытая позиция - результат второй части полной законченной транзакции, предполагающий совершение противоположной торговой операции того же объема, которая осуществляется после покупки или продажи финансового инструмента.

История счета - список полных законченных транзакций и неторговых операций по торговому счету.

Клиент - юридическое или физическое лицо, у которого заключено соглашение с Компанией на совершение торговых операций с финансовыми инструментами.

Клиентский терминал - программный продукт, посредством которого Клиент может получать информацию о торгах на финансовых рынках в режиме реального времени, проводить технический анализ рынков, совершать торговые операции, выставлять/изменять/удалять ордера, а также получать сообщения от Компании. При построении ценовых графиков в терминале максимальные (high) и минимальные (low) цены берутся по котировке Bid.

Клиентское соглашение - соглашение между Клиентом и Компанией, которое определяет взаимные права и обязанности Сторон, вытекающие из сделок (торговых операций) с финансовыми инструментами.

Компания - юридическое лицо, оказывающее Клиенту услуги по организации и проведению торговых операций с финансовыми инструментами.

Контрагенты Компании - поставщики ликвидности, банки, брокеры и другие организации, с которыми Компания сотрудничает и имеет договорные отношения.

Короткая позиция - продажа инструмента в расчете на понижение курса. Применительно к валютным парам: продажа базовой валюты за валюту котировки.

Котировка - информация о текущем курсе финансового инструмента, выраженная в виде Bid и Ask.

Кредитное плечо - это соотношение между суммой залога и объемом торговой операции.

Курс - стоимость единицы базовой валюты, выраженная в валюте котировки.

Личный кабинет - персональная страница Клиента на сайте Компании, предназначенная для обратной связи с Компанией, управления торговыми счетами, а также для осуществления Клиентом неторговых операций.

Лог-файл клиентского терминала - файл, создаваемый клиентским терминалом, который с точностью до секунды протоколирует все запросы и распоряжения, отправленные Клиентом на торговый сервер Компании.

Лог-файл сервера - файл, создаваемый торговым сервером, который с точностью до секунды протоколирует все запросы и распоряжения, поступившие от Клиента, а также результат их обработки.

Локированные позиции - длинные и короткие позиции одинакового объема, открытые по одному и тому же инструменту на одном торговом счете.

Лот - единица измерения объема (размера) торговой операции.

Маржа (Margin) - необходимое денежное обеспечение для открытия и поддержания торговых позиций. Маржинальные требования для каждого финансового инструмента указаны в спецификациях контрактов на сайте Компании.

Маржинальная торговля - проведение торговых операций с использованием кредитного плеча, когда Клиент имеет возможность совершать сделки на суммы, значительно превышающие размер его собственных средств.

Начальная маржа - денежное обеспечение, которое требуется для открытия позиции. Для каждого финансового инструмента требуемый размер начальной маржи указан в спецификации контракта.

Объем торговой операции - произведение числа лотов на размер лота.

Открытая позиция - результат первой части полной законченной транзакции, в результате которой на торговом счете появляется длинная или короткая позиция.

Отложенный ордер - распоряжение Клиента на открытие или закрытие позиции в случае достижения будущей ценой установленного в ордере значения.

Плавающая прибыль (Floating Profit) - незафиксированная прибыль по открытым позициям, рассчитываемая по текущим курсам.

Плавающий убыток (Floating Loss) - незафиксированный убыток по открытым позициям, рассчитываемый по текущим курсам.

Полная законченная транзакция - транзакция, состоящая из двух противоположных торговых операций одинакового объема (открытие позиции и закрытие позиции).

Поставщик ликвидности - партнер компании: брокер, банк или ECN, предоставляющий Компании ликвидность для хеджирования клиентских сделок.

Рабочее время Компании - промежуток времени в течение рабочей недели, в пределах которого торговый терминал Компании обеспечивает проведение сделок с финансовыми инструментами. Исключение составляют выходные и праздничные дни, временные изменения внутреннего распорядка Компании, а также время, в течение которого обслуживание Клиентов невозможно по техническим причинам.

Распоряжение (Ордер) - приказ Клиента на открытие позиции, закрытие позиции, размещение отложенного ордера, модификацию или удаление отложенного ордера.

Реквот (Requote) - предложение актуальной цены для совершения торговой операции в режиме "Потоковое исполнение" (Instant Execution). Предложение новой цены возможно в случае, когда за время обработки распоряжения рыночная цена изменилась и потеряла актуальность.

Свободная маржа (Free margin) - свободные денежные средства на торговом счёте, которые могут быть использованы для открытия новых позиций. Свободная маржа = Средства - Маржа.

Своп (Swap) - плата за перенос открытой позиции на следующие сутки. В ночь со среды на четверг Своп списывается или начисляется с/на торговый счет в тройном размере. Величина Свопа для каждого финансового инструмента указана в спецификациях контрактов на сайте Компании.

Спецификации контрактов - основные торговые условия (время торгов, размер лота, минимальный объем торговой операции, маржа, спред, минимальные уровни установки ордеров, своп и т.д.) для каждого финансового инструмента, представленного на сайте Компании в разделе "Спецификации контрактов".

Средства (Equity) - денежные средства на торговом счете Клиента, размер которых вычисляется по формуле:
Средства = Баланс + Плавающая прибыль – Плавающий убыток + Своп

Спред - разница между котировками Ask и Bid, выраженная в пунктах.

Стоп аут (Stop out) - распоряжение, генерируемое сервером в автоматическом режиме, на закрытие клиентских позиции по текущим котировкам без предварительного уведомления Клиента. Возникает в случае, если Уровень маржи достигнет заданного значения (для каждого типа счета уровень "Стоп аут" указан в разделе "Типы счетов" на сайте Компании).

Торговый счёт - специальный счёт, открытый Клиентом на торговом сервере Компании, и предназначенный для учета обязательств Сторон, вытекающих из предмета настоящего Соглашения.

Торговый сервер - набор программных и технических средств, которые используются Компанией для обработки и учета операций, производимых Клиентом на своём торговом счёте.

Уровень маржи (Margin level) - показатель состояния торгового счета, характеризующий достаточность Средств на счете для поддержания позиций открытыми. Рассчитывается по формуле:
Уровень маржи = Средства / Маржа * 100%.

Хеджированная маржа (Margin hedge) - денежное обеспечение, которое требуется для открытия и поддержания локированных позиций. Хеджированная маржа для каждого финансового инструмента указана в спецификациях контрактов на сайте Компании.